

I. Allgemeine Bestimmungen

Diese elektronischen Nutzungsbedingungen ("**e-Nutzungsbedingungen**") regeln den rechtlichen Rahmen für die Nutzung der elektronischen und internetbasierten Dienste der Viollier AG und der zur Viollier Gruppe gehörenden Gesellschaften (nachfolgend insgesamt als "**Viollier**" bezeichnet), d.h. für die Nutzung von viollier.ch, der e-services (entsprechend der nachfolgenden Definition) und der Bewerbungsplattform von Viollier (kollektiv "**e-Angebote**"). Zu den e-services von Viollier gehören die elektronische Verordnung und Befundabfrage mit v-consult® via Internetbrowser oder Viollier App, die elektronische Befundübermittlung via v-box® oder anderweitige elektronische Befundübermittlungen sowie die elektronische Bestellung von im v-shop® angebotenen Produkten (gemeinsam "**e-services**"). Unter die Bezeichnung "**Nutzer**" fallen alle Personen, die e-Angebote in Anspruch nehmen.

Mit der Anwahl von viollier.ch oder der Registrierung für e-services oder für die Bewerbungsplattform wird die Geltung dieser e-Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") von Viollier in ihrer jeweils aktuellen Version akzeptiert.

Viollier behält sich ausdrücklich das Recht vor, die vorliegenden e-Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Es sind die e-Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung anwendbar.

1. Nutzung der e-Angebote im Allgemeinen

Die allgemeine Nutzung von viollier.ch steht jedermann offen. Sämtliche Informationen zu Analysen sind für Ärzte sowie anderes medizinisches Fachpersonal bestimmt, obschon es für die Nutzung dieser Angebote keiner Registrierung bedarf. **Alle anderen Nutzer werden hiermit darauf aufmerksam gemacht, dass die Nutzung dieser Inhalte in keiner Art und Weise die fachärztliche Beratung ersetzt oder an die Stelle einer ärztlichen Konsultation treten kann und dass die Inhalte und Produkte nicht für die Selbstanwendung oder Selbstmedikation bestimmt sind.**

Die Nutzung der e-services ist in der Regel Ärzten und medizinischem Fachpersonal vorbehalten.

Die Nutzung der Bewerbungsplattform ist Bewerbern, welche sich entsprechend registrieren, vorbehalten.

2. Haftung und Gewährleistung

Die Nutzung der e-Angebote liegt in der ausschliesslichen Verantwortung des Nutzers. Jede Haftung für allfällige Schäden, Schäden Dritter oder Folgeschäden, die auf irgendeine Art bei der Nutzung der e-Angebote entstehen oder damit verbunden sind, wird ausgeschlossen. Viollier übernimmt insbesondere keine Haftung für Schäden infolge:

- Missachtung der Sorgfaltspflichten durch den Nutzer;
- Nutzung durch Unberechtigte;
- missbräuchlicher oder gegen diese e-Nutzungsbedingungen verstossender Nutzung.

Viollier gewährleistet nicht die jederzeitige unterbrochs- und störungsfreie Verfügbarkeit, Zugänglichkeit, Abrufbarkeit und Übermittelbarkeit der e-Angebote und den fehlerfreien Betrieb mit dem Netzbetreiber des Nutzers. Viollier bemüht sich jedoch um eine hohe Verfügbarkeit. Unterbrüche infolge von Wartungsarbeiten werden wenn möglich vorgängig durch Viollier angekündigt. Bei Feststellung von Sicherheitsrisiken behält sich Viollier vor, den Zugang zu den e-Angeboten bis zu deren Behebung zu unterbrechen und in gravierenden Fällen zu sperren. Jede Haftung für infolge der Unterbrechung resp. der Sperrung entstandene Schäden oder Folgeschäden wird ausgeschlossen. Werden Daten auf elektronischem Weg versandt, geschieht das auf eigenes Risiko des Nutzers. Jede Haftung für mögliche Schäden im Zusammenhang mit einem Datenverlust und / oder einem missbräuchlichen Eindringen Dritter in das System des Nutzers wird ausgeschlossen.

Viollier behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Inhalte jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen. Viollier prüft die Inhalte regelmässig auf deren Richtigkeit und Aktualität. Dennoch kann Viollier keine Gewährleistung oder Haftung übernehmen, dass die Inhalte jederzeit vollständig, richtig und aktuell sind. Auch können die Inhalte technische Ungenauigkeiten, Schreib- oder Übersetzungsfehler enthalten.

Auf viollier.ch finden sich Links zu anderen Websites, die nicht von Viollier betrieben werden. Jede Haftung für den Inhalt und dessen Aktualität wird ausgeschlossen. Für den Inhalt der verlinkten Seiten ist ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Die Aktivierung eines Links erfolgt stets auf Risiko des Nutzers. Von Dritten vorgenommene Verlinkungen auf die e-Angebote von Viollier liegen ausserhalb des Einfluss- und Kontrollbereichs von Viollier. Jede Haftung für den Inhalt oder Dienstleistungen von Websites, welche auf die e-Angebote von Viollier verweisen, wird ausgeschlossen.

3. Sperrung

Bei Verletzung dieser Nutzungsbestimmungen, der Datenschutzerklärung oder der AGB durch die Nutzer oder bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken hat Viollier das Recht, nicht jedoch die Pflicht, den Zugang der Nutzer zu den e-services oder der Bewerbungsplattform unverzüglich zu sperren. Im Übrigen sperrt Viollier den Zugang nur auf ausdrückliche Anordnung der Nutzer hin.

4. Beendigung

Viollier hat das Recht, den Betrieb einzelner oder sämtlicher e-Angebote jederzeit unverzüglich einzustellen oder durch andere Angebote zu ersetzen.

Die Kündigung der Erbringung bzw. der Inanspruchnahme der e-Angebote beinhaltet auch die Kündigung der Berechtigung zur Nutzung der e-services, und der Nutzer ist verpflichtet, sowohl die v-box® als auch den Etikettendrucker an Viollier zurückzugeben.

5. Copyright, Urheberrecht und Geistiges Eigentum

Sämtliche Inhalte sind urheber- und markenrechtlich geschützt und gehören ausschliesslich Viollier. Vorbehalten sind Urheber- und Markenrechte Dritter.

Der Nutzer darf die Inhalte ausschliesslich zu eigenen Zwecken verwenden. Er darf insbesondere die e-services von Viollier nicht vermieten, verleihen, verkaufen, übertragen oder weitervertreiben. Urheberrechtshinweise, Markenbezeichnungen und andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen dürfen vom Nutzer nicht verändert oder beseitigt werden. Die Befugnisse des Nutzers umfassen nur die bestimmungsgemässe Nutzung der e-Angebote. Die Nutzung der Inhalte der e-Angebote für kommerzielle / öffentliche Zwecke oder die Nutzung in geschlossenen / öffentlichen Netzwerken sowie das Kopieren, Bearbeiten, Speichern, Weiterleiten, Digitalisieren, Mikroverfilmen, Dekompilieren oder Publizieren ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Viollier untersagt.

Sämtliche Daten und Informationen, welche vom Nutzer an Viollier übermittelt werden, sowie darin allfällig enthaltene Ideen, Konzepte, Techniken oder Know-how dürfen von Viollier frei für beliebige Zwecke verwendet und Dritten mitgeteilt werden.

Verlinkungen auf die e-Angebote müssen auf die jeweilige Homepage verweisen. Deeplinking, Framing der e-Angebote oder andere Techniken, bei welchen e-Angebote oder Teile davon in Websites der Nutzer oder Dritter in irgendeiner Form integriert werden, sind ohne vorherige Zustimmung von Viollier nicht gestattet.

II. e-services

1. Zugangsrechte

Besteht noch kein Nutzerkonto für die Nutzung der e-services, kann der Nutzer die Registrierung mit einer oder mehreren Archiv-Nr. beantragen. Viollier steht es frei, Anträge auf Errichtung eines Nutzerkontos ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Der Nutzer bestimmt diejenigen Personen, die zur Nutzung berechtigt sind ("berechtigte Nutzer"), und gibt diesen das Passwort bekannt. Er kann die Einschränkung der Nutzungsberechtigung auf einzelne Archiv-Nr. und / oder auf einzelne Dienste beantragen. Der Nutzer ist verpflichtet, bei Änderungen in Bezug auf berechtigte Nutzer (z.B. bei Austritt einer Person aus der Organisation) unverzüglich angemessene Massnahmen zur Verhinderung von Missbräuchen zu ergreifen, insbesondere eine Änderung des Passworts vorzunehmen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und übernimmt die Verantwortung dafür, dass bei Nichteinhaltung dieser Pflicht ausscheidende Personen ohne Berechtigung weiterhin Einsicht in die e-services und deren Inhalte nehmen können. Der Nutzer sorgt dafür, dass die berechtigten Nutzer von diesen e-Nutzungsbedingungen und insbesondere von den darin enthaltenen Sorgfaltspflichten Kenntnis erhalten und diese befolgen. Die berechtigten Nutzer sind hinsichtlich der Sorgfaltspflichten und der Haftung dem Nutzer gleichgestellt, und der Nutzer haftet für die Missachtung dieser Bestimmungen durch die berechtigten Nutzer.

Der Nutzer kann beantragen, dass seiner Archiv-Nr. zugeordnete Aufträge und Befunde für andere Archiv-Nr. freigeschaltet werden. Für die vorgängige ordnungsgemässe Information des Patienten sowie das vorgängig einzuholende Einverständnis des Patienten betreffend Einsicht anderer Archiv-Nr. ist der Nutzer verantwortlich. Viollier behält sich das Recht vor, eine diesbezügliche schriftliche Bestätigung des Nutzer einzufordern. Viollier steht es frei, Anträge auf Freischaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Der jeweilige Nutzer legitimiert sich gegenüber Viollier durch Eingabe der Archiv-Nr. und des Passwortes. Viollier ist in keiner Weise zu weitergehenden Massnahmen oder zur Prüfung der Identität der zugreifenden Person verpflichtet.

Die Risiken, wie beispielsweise Manipulationen am lokalen oder mobilen Endgerät des Nutzers (Computer oder Smartphone) durch Eingriffe unberechtigter Dritter, welche trotz den Massnahmen zur Datensicherheit und Einhaltung der gebotenen Sorgfalt bei der elektronischen Übermittlung über offene Netzwerke (Internet, e-mail) auftreten, sind ausschliesslich vom Nutzer zu tragen.

Der Nutzer ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und, insbesondere, sicherzustellen, dass berechtigte Nutzer das Passwort ebenfalls geheim halten. Um den Zugriff durch unberechtigte Dritte zu verhindern, verpflichtet sich der Kunde, in regelmässigen Abständen eine Änderung des Passworts vorzunehmen.

Hat der Nutzer den Verdacht, dass sein Nutzerkonto durch unbefugte Dritte genützt wird, muss er unverzüglich die Sperrung des Nutzerkontos bei Viollier verlangen.

Der Nutzer ist verpflichtet, sich nach erfolgtem Zugriff auf die angeforderten Dienstleistungen vom genutzten e-service korrekt abzumelden (Logout; einschliesslich Löschung allfälliger Cache-Speicher). Diese Verpflichtung gilt in erhöhtem Masse bei der Verwendung von Geräten, auf die verschiedene Personen Zugriff haben.

Viollier stellt dem Nutzer die Option zur Verfügung, die Archiv-Nr. und das Passwort in der Viollier App abzuspeichern. Die Wahl dieser Option ist nur zulässig, sofern sichergestellt ist, dass das mobile Endgerät des Nutzers nur bei Eingabe eines Passwortes oder Touch ID benützt werden kann (Aktivierung durch Code oder Touch ID). Hat der Nutzer sein Passwort für die Benutzung seines mobilen Endgerätes offengelegt oder weitergeben, ist diese Option nicht zulässig.

Der Nutzer ist verpflichtet, die Viollier App nach erfolgtem Zugriff auf die angeforderten Befunde vollständig zu schliessen (einschliesslich Löschung in der Task-Leiste). Diese Verpflichtung gilt in erhöhtem Masse, sofern verschiedene Personen Zugriff auf das mobile Endgerät haben. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und übernimmt die Verantwortung dafür, dass der Verlust des mobilen Endgerätes bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen zur Folge hat, dass Unbefugte Einsicht in seine Befunde nehmen können.

Wenn der Nutzer sein mobiles Endgerät an einen Dritten veräussert, muss er die Viollier App vor der Übergabe löschen.

Der Nutzer muss unverzüglich die Sperrung der Zugangsberechtigung bei Viollier verlangen, wenn er sein mobiles Endgerät einem Dritten überlässt oder wenn es ihm abhandenkommt.

2. Elektronische Verordnung

Viollier stellt dem Nutzer für die elektronische Verordnung Etiketten, Etikettendrucker und v-box® zur Verfügung. Viollier verbleibt Eigentümerin sowohl der v-box® als auch des Etikettendruckers.

Der Nutzer verpflichtet sich bei jeder elektronischen Verordnung aktuelle und vollständige Patientendaten sowie die durchzuführenden Untersuchungen zu übermitteln, die korrekte Zuordnung von Probe zu Patient zu prüfen sowie das Probenmaterial mit den dafür vorgesehenen Etiketten gemäss den Anforderungen von Viollier zu beschriften.

3. Befundabfrage mittels Internetbrowser oder Viollier App

Viollier macht darauf aufmerksam, dass die Angaben in den Befunden besonders schützenswerte Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes sind. Der Nutzer übernimmt die Verantwortung dafür, dass das Versenden der Befunde über eine ungesicherte e-mail-Verbindung ohne ausdrückliche Einwilligung des Patienten seine Pflichten gemäss Datenschutzgesetz verletzt.

Soweit der Nutzer vom Ausland oder über einen Server im Ausland auf die Befunde zugreift, hat er auf die Einhaltung der Grundsätze für die Datenbekanntgabe ins Ausland (vgl. Art. 6 des Datenschutzgesetzes) sowie allfälliger ausländischer Datenschutzgesetze zu achten.

Mittels Internetbrowser oder Viollier App auf mobilen Geräten können Befunde elektronisch im PDF-Format abgerufen werden. Der von Viollier standardmässig angebotene Befund im PDF-Format ist dem Befund in Papierform gleichwertig. Wird der PDF-Befund von Viollier vom Nutzer inhaltlich modifiziert (z.B. durch Kürzung oder grafische Umgestaltung), trägt Viollier keine Verantwortung für die Folgen einer solchen Anpassung bzw. Manipulation.

Für die Wahrung der Datensicherheit zwischen den Servern bzw. dem Laborinformationssystem (LIS) von Viollier und dem Endgerät des Nutzers (einschliesslich aller damit verbundenen Übermittlungen) ist einzig der Nutzer verantwortlich.

4. Elektronische Befundübermittlung mittels v-box® oder Drittanbieter

Die elektronische Befundübermittlung an den Auftraggeber resp. Nutzer kann via v-box® oder durch auf die elektronische Übermittlung medizinischer Daten spezialisierte Dritte erfolgen.

Die Befunde werden elektronisch ausschliesslich im HL7-Format inkl. optionalem PDF-Befund übermittelt. Die Befunddarstellung in den Softwareapplikationen (Praxissoftware / Klinikinformationssystem) des Nutzers ist abhängig vom eingesetzten Produkt. Viollier lehnt jede Verantwortung für fehlerhafte Interpretationen der Resultate aufgrund veralteter Resultate und falscher oder unvollständiger Befunddarstellung in der Softwareapplikation (Praxissoftware / Klinikinformationssystem) des Nutzers ab. Befunde in Papierform und im PDF-Format gehen den als HL7-Datei übermittelten Resultaten resp. den im Internetbrowser (HTML-Format) oder in Apps für mobile Geräte dargestellten Resultaten vor. Für die korrekte Zuordnung der elektronischen Befunde in die elektronischen Patientendossiers ist einzig der Nutzer verantwortlich.

Der Nutzer ist ausschliesslich dafür verantwortlich, dass seine Infrastruktur den technischen Vorgaben von Viollier für ein reibungsloses Funktionieren der v-box® entspricht. Viollier haftet nicht für Schäden, die auf eine nicht den Vorgaben entsprechende technische Infrastruktur zurückzuführen sind.

Viollier ist für die Datensicherheit zwischen den Servern bzw. dem Laborinformationssystem (LIS) und der v-box® resp. dem Drittanbieter, der Nutzer für die Datensicherheit zwischen der v-box® resp. dem Drittanbieter und der Praxissoftware resp. dem Klinikinformationssystem (KIS) jeweils ausschliesslich verantwortlich.

Die Bereithaltung der Befunde auf einem gesicherten Datenserver eines Drittproviders und deren Abruf durch die Nutzer sowie allfällige Übernahme von Softwareapplikationen bilden nicht Gegenstand der Dienstleistungen von Viollier, sondern von denjenigen des Drittanbieters. Zur Nutzung dieser Dienstleistung (elektronisch gesicherte Befundübermittlung) schliesst der Nutzer eine gesonderte Vereinbarung mit einem Drittanbieter ab.

5. Besondere Einschränkungen der Haftung und Gewährleistung bei e-services

Zusätzlich zu den allgemeinen Haftungs- und Gewährleistungsbeschränkungen haftet Viollier bei e-services insbesondere nicht infolge:

- Nichtverfügbarkeit von Servern oder IT-Applikationen;
- Fehlern beim Aufruf der Aufträge und Befunde durch den Kunden;
- Fehlern bei der Übermittlung der Aufträge an Viollier und der Übermittlung der Befunde an den Kunden;
- Übergabe falscher oder unvollständiger Patientendaten bei der Verordnung;
- Fehlerhaften Imports bei der Befundabfrage / -übermittlung in die Softwareapplikationen des Kunden (z.B. falsche Zuordnung oder Darstellung der importierten Daten);
- der weiteren Verwendung der Befunde durch den Kunden, insbesondere der auszugsweisen oder modifizierten Weiterverwendung oder Bekanntgabe von Befunden.

III. Nutzung der Bewerbungsplattform

Bei der Registrierung und beim Ausfüllen der elektronischen Bewerbung befindet sich der Nutzer auf einer Onlineplattform ausserhalb von Violliers Systemumgebung. e-mails, die direkt von dieser Informatikplattform kommen, werden nicht signiert bzw. erhalten kein Zertifikatszeichen und werden nicht verschlüsselt übertragen.

IV. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese e-Nutzungsbestimmungen ist Schweizerisches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien im Zusammenhang mit den e-Nutzungsbestimmungen ist Arlesheim, Kanton Basel-Landschaft, Schweiz, sofern nicht schriftlich ein anderer Gerichtsstand vereinbart worden ist.
