

I. Allgemeine Bestimmungen

Die nachfolgende Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und die Verwendung von persönlichen Daten durch die Viollier AG und die zur Viollier Gruppe gehörenden Gesellschaften (nachfolgend insgesamt als "Viollier" bezeichnet und nicht unter die Bezeichnung "Dritte" fallend betrachtet) im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und insbesondere mit Bezug auf die von Viollier offerierten Dienstleistungen und Angebote aufklären. Zusätzlich gelten ebenfalls die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Viollier ("AGB") und die e-Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Version.

Viollier hält die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz ("DSG") sowie die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG ("DSGVO") ein.

Viollier ist nach dem international anerkannten Datenschutzgütesiegel 'Good Priv@cy®' zertifiziert. Diese Zertifizierung ist eine geschützte Garantiemarke der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme 'SQS' (www.sqs.ch) und sorgt für den sicheren Umgang mit Personendaten, sowie für die wirksame Erfüllung der datenschutzrechtlichen und vertraglichen Grundlagen, einschliesslich einer angemessenen Informationssicherheit. Jährlich findet ein Audit und alle drei Jahre eine Re-zertifizierung zur Gewährleistung des Standards statt. Zudem ist Viollier nach IQNet (www.iqnet-certification.com), einem weltweiten Zertifizierungsnetzwerk und Partner von SQS, zertifiziert.

Alle Mitarbeiter, die Zugang zu vertraulichen Daten oder Informationen haben, unterstehen einer Geheimhaltungspflicht. Entweder sind sie aufgrund ihrer beruflichen Stellung einer Schweigepflicht (z.B. ärztliche Schweigepflicht gemäss Art. 321 StGB) unterstellt oder müssen eine Geheimhaltungsvereinbarung bezüglich der Daten und Informationen unterzeichnen. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch für externe Mitarbeiter, beigezogene Dritte und Besucher von Viollier. Diese Personen müssen vor ihrem Besuch bei Viollier eine Geheimhaltungserklärung unterzeichnen.

Bis auf Bewerberdaten (vgl. Ziffer II. 3. hiernach) speichert Viollier sämtliche Personendaten in elektronischer Form auf eigenen Servern mit Standort in der Schweiz. Eine Datenbekanntgabe ins Ausland durch Viollier erfolgt nur, sofern dies zur Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist und der Datenschutzstandard des jeweiligen Landes dem der Schweiz entspricht. Sind die Datenschutzbestimmungen nicht gleichwertig, lässt Viollier eine Einwilligung von den betroffenen Personen einholen.

Jede Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung ihrer Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht oder die Daten zwingend zur Vertragserfüllung benötigt werden.

Viollier hat gemäss Art. 11a Abs. 5 Bst. e DSG einen betrieblichen und beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) angemeldeten Datenschutzbeauftragten bestellt. Die Datensammlungen von Viollier sind deshalb nicht beim EDÖB registriert.

Bei Fragen, Änderung, Widerruf und Löschung wenden Sie sich bitte direkt an den Datenschutzbeauftragten:

Viollier AG	datenschutz@viollier.ch
Datenschutzbeauftragter	T +41 61 486 11 11
Hagmattstrasse 14	F +41 61 482 00 30
4123 Allschwil	

II. Bearbeitung von persönlichen Daten im Rahmen der Angebote und der Leistungserbringung durch Viollier und des Bewerbungsprozesses

1. Patientendaten

Patientendaten sind die Daten von Patienten, die Viollier benötigt, um eine Dienstleistung im Bereich Labormedizin erbringen zu können, oder Daten von Patienten, die von einem Arzt, der sich für die Nutzung der v-box®

entschlossen hat, an Viollier übertragen werden. In der Regel werden die folgenden Patientendaten erhoben: Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Sprache, Versicherungen, Rechnungsempfänger und Identifikationsnummer des Patienten, AHV- / UVG-Nummer, behandelnder Arzt, Analysen, Befunde, sowie bei Nutzung der v-box® Analysen und Resultate, die mit Mitteln der patientennahen Labordiagnostik (POCT) erstellt worden sind. Die behandelnden Ärzte, Spitäler und Kliniken stellen sicher, dass der betroffene Patient angemessen informiert worden ist und ausdrücklich in die Bearbeitung seiner Patientendaten durch Viollier zur Erbringung der beanspruchten Dienstleistungen bzw. zur Übertragung seiner Patientendaten bei einer beabsichtigten Nutzung der v-box® im Voraus freiwillig eingewilligt hat.

Zweck. Viollier verwendet die Patientendaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung.

Weitergabe. Viollier kann Patientendaten innerhalb des Unternehmens weitergeben, wenn es der Dienstleistungserbringung dient. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausser es liegt eine Einwilligung des Patienten vor, es besteht eine gesetzliche Pflicht oder dies ist zur Erbringung der Dienstleistung oder der Vertragsdurchführung erforderlich. Die behandelnden Ärzte, Spitäler und Kliniken stellen sicher, dass die ausdrückliche Einwilligung zur Weitergabe vorgängig beim Patienten eingeholt wird.

Aufbewahrung. Sofern es nicht anders schriftlich vereinbart ist, werden sämtliche Befunde, Auftragsformulare und Untersuchungsmaterialien solange gespeichert, wie dies zur Erbringung der aktuellen Dienstleistung durch Viollier notwendig ist, mindestens jedoch solange, als dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Vorbehaltlich des Rechts des Patienten, die Löschung zu beantragen, können Befunde darüber hinaus solange gespeichert bleiben, als dies bei der allfälligen Erbringung zukünftiger Dienstleistungen medizinisch sinnvoll erscheint. Nach dem Ableben des Patienten können die Daten in eingeschränkter Form zu wissenschaftlichen Zwecken weiterhin verwendet werden.

2. Auftraggeberdaten

Auftraggeberdaten sind die Daten, die Viollier benötigt, um die Abwicklung eines Vertrags zu gewährleisten. In der Regel werden die folgenden Daten erhoben: Archiv-Nr., Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer und Sprache. Je nach beanspruchter Dienstleistung können sie variieren.

Zweck. Viollier verwendet die Auftraggeberdaten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Da gewisse Auftraggeberdaten auch Patientendaten sind, werden diese Daten gemäss den Bestimmungen über Patientendaten bearbeitet.

Weitergabe. Viollier kann Auftraggeberdaten innerhalb des Unternehmens weitergeben, wenn es der Leistungserbringung dient. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausser es liegt eine Einwilligung des Kunden vor, es besteht eine gesetzliche Pflicht oder dies ist zur Erbringung der Leistung oder der Vertragsdurchführung erforderlich.

Aufbewahrung. Die Auftraggeberdaten werden solange gespeichert, wie es nötig ist, um den Vertrag auszuführen und künftige Dienstleistungen zu erbringen. Wenn die Auftraggeberdaten auch Teil der Patientendaten sind, gelten die Aufbewahrungsfristen für Patientendaten.

3. Bewerberdaten

Bewerberdaten sind die Daten, die Viollier für eine vollständige Bewerbung und deren Verarbeitung benötigt. In der Regel werden folgende Daten, unabhängig davon, ob die Bewerbung online mittels Registrierung oder auf anderem Weg erfolgt, erhoben: Name, Vorname, Adresse, Sprache, e-mail, Passwort, die Informationen aus dem Lebenslauf und weitere Dokumente (z.B. Zeugnisse).

Zweck. Viollier verwendet die Bewerberdaten zum Zwecke des Bewerbungsverfahrens. Grundsätzlich werden die Bewerberdaten nicht weiter verwendet. Viollier behält sich jedoch vor, bei der Bearbeitung auch andere aktuell

offene Stellen bei Viollier in Betracht zu ziehen. Ansonsten werden die Daten auf keinen Fall für andere Zwecke verwendet.

Aufbewahrung. Die Bewerbungsplattform wird von einem von Viollier beauftragten Dienstleistungsunternehmen Viollier zur Verfügung gestellt und betrieben. Die Bewerberdaten werden auf den eigenen, in der Schweiz befindlichen Servern des Dienstleistungsunternehmens gespeichert und verwaltet. Bei Antritt einer Stelle werden die Bewerberdaten, oder allenfalls ein Auszug davon, in das Personaldossier abgelegt. Hat sich der Bewerber auf eine konkrete Stelle beworben oder eine Spontanbewerbung eingereicht, jedoch einen ablehnenden Bescheid erhalten, behält sich Viollier das Recht vor, die Bewerbung ihrem Kandidatenpool zuzuordnen. Der Bewerbende erhält in diesem Falle eine Benachrichtigung. Ist er nicht einverstanden oder nicht mehr interessiert, hat er jederzeit die Möglichkeit, seine persönlichen Daten selbständig zu löschen. Wird die Bewerbung diesem Kandidatenpool zugeordnet, bleiben die Daten grundsätzlich während 12 Monaten gespeichert und werden danach gelöscht. Es erfolgt keine Mitteilung über die Löschung der Daten. Mit jeder Datenpflege, die der Bewerbende vornimmt, beginnt die Frist von Neuem. Bezüglich der Nutzung der Bewerber-Daten durch das von Viollier beauftragte Dienstleistungsunternehmen verweist Viollier die Stellenbewerber auf die entsprechende Datenschutzerklärung dieses Dienstleistungsunternehmens.

Weitergabe. Ausser im Rahmen der Aufbewahrung und falls die Einbeziehung externer Spezialisten zur Bearbeitung der Bewerbungsunterlagen erforderlich ist, erfolgt eine Weitergabe von Daten an Dritte grundsätzlich nicht.

4. Nutzerdaten, Cookies, Google Tools, Verlinkung, Social Plugins

Nutzerdaten sind die Daten, die Viollier vom Nutzer der e-Angebote benötigt, um einen reibungslosen Zugriff und Ablauf zu gewährleisten. Viollier erhebt Daten über jeden Zugriff. Je nach beanspruchter Dienstleistung können sie variieren. Viollier erhebt Nutzerdaten insbesondere bei der einmaligen Registrierung (zur zweifelsfreien Identifikation) für e-services (d.h., in der Regel, Name, Vorname, Adresse, e-mail und Archiv-Nr.), und bei jedem Zugriff auf viollier.ch oder auf einen e-service (d.h., in der Regel, Name der abgerufenen Website, Datei, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, Betriebssystem, Referrer URL, IP-Adresse und anfragendem Provider) und jeder Übertragung von Daten bei Nutzung der v-box®. Die Begriffe "e-Angebot" und "e-service(s)" sind in den e-Nutzungsbedingungen definiert.

Zweck. Nutzerdaten werden von Viollier verarbeitet, gespeichert und genutzt, soweit dies für die Nutzung der e-Angebote erforderlich ist. Bei der Nutzung der e-Angebote werden Zugriffe (Datum / Uhrzeit) und die dazugehörigen Nutzerdaten in einem Protokoll aufgezeichnet. Viollier behält sich vor, die Nutzerdaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der begründete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

Weitergabe. Viollier kann Nutzerdaten innerhalb des Unternehmens weitergeben, wenn es der Leistungserbringung dient. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausser es liegt eine Einwilligung des Nutzers vor, es besteht eine gesetzliche Pflicht oder die Weitergabe ist zur Erbringung der Dienstleistung erforderlich.

Aufbewahrung. Nutzerdaten, soweit sie nicht auch Auftraggeberdaten sind, werden solange gespeichert, wie es nötig ist, um die e-Angebote auszuführen, d.h. bis der Nutzer signalisiert, auf die Verwendung der e-Angebote zu verzichten. Viollier bewahrt grundsätzlich keine Nutzerdaten von Besuchern von viollier.ch auf.

Cookies. Wenn ein Nutzer viollier.ch bzw. das darauf enthaltene online abrufbare Angebot aufruft, werden ein oder mehrere Cookies auf seinem Computer gespeichert. Ein Cookie ist eine Textdatei, die auf dem Computer eines Nutzers gespeichert wird und eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschliesslich der IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server übertragen und dort gespeichert.

Mit Hilfe von Cookies verbessert Viollier den Komfort und die Qualität der online abrufbaren Angebote, indem z.B. Nutzereinstellungen gespeichert werden. Eine Nutzung der e-Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Nutzer können in ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Cookies können über die Datenschutzfunktion des Browsers jederzeit von der Festplatte des Computers gelöscht werden. In diesem Fall können die Funktionen und die Benutzerfreundlichkeit der e-Angebote eingeschränkt werden.

Einbindung von Links und Diensten Dritter. Innerhalb der e-Angebote werden Dienste Dritter angeboten, wie z.B. Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google Maps, Grafiken. Dies setzt immer voraus, dass diese Anbieter die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Viollier bemüht sich, nur solche Dienste zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Für die Erhebung und Behandlung von Personendaten durch diese Dritten übernimmt Viollier keine Verantwortung. Je nach Einbindung von Diensten Dritter sind die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Dritten anwendbar.

Google Analytics. Viollier benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies und speichert diese in der Regel ausserhalb des EU/EFTA Raumes. Google benutzt diese Informationen, um für Viollier die Nutzung der Website auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten und Internetnutzung zusammenzustellen. Des Weiteren überträgt Google diese Informationen nach eigenen Angaben an Dritte, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung von Cookies verhindern (vgl. "Cookies" hiervoor). Die Nutzer können darüber hinaus die Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Social Plugins. Plugins von sozialen Netzwerken, welche ausschliesslich von Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) und Twitter (Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA) betrieben werden, sind jeweils an dem Logo des jeweiligen sozialen Netzwerks erkennbar. Bei Aufruf einer Website, bei der eines oder mehrere der genannten Plugins integriert sind, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der sozialen Netzwerke auf. Der Button wird von den sozialen Netzwerken direkt an den Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Durch die Einbindung der Buttons erhalten die sozialen Netzwerke die Information, dass die entsprechende Website aufgerufen wurde. Ist der Nutzer zum Zeitpunkt seines Besuchs bei den sozialen Netzwerken eingeloggt, können die sozialen Netzwerke den Besuch dem Konto des Nutzers zuordnen. Wird der Button angeklickt, wird die entsprechende Information vom Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie das diesbezügliche Recht des Nutzers und die Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers können den Datenschutzbestimmungen von Facebook und Twitter entnommen werden. Der Nutzer kann vermeiden, dass die sozialen Netzwerke Daten über die besuchten Websites sammeln, indem er sich vor dem Besuch der Website abmeldet.
