

## I. Dispositions générales

La présente Déclaration de protection des données a pour but d'informer sur la nature, l'étendue et l'objet de la collecte ainsi que sur le traitement des données personnelles par Viollier AG et par les sociétés appartenant au groupe Viollier (appelées ci-après "**Viollier**") et n'entrant pas dans la définition de "**tiers**") dans le cadre de leur activité commerciale et en particulier en rapport avec les prestations de service et offres proposées par Viollier. S'appliquent en outre les Conditions générales de Viollier ("**CG**") ainsi que les Conditions d'utilisation des services électroniques de Viollier dans leur version actuelle. En cas de divergence entre différentes versions linguistiques, la version allemande fait foi et prévaut.

En utilisant le site Internet ainsi que les services électroniques et les services en ligne de Viollier par le biais d'un navigateur Web ou l'App (chacun individuellement et conjointement "**Services Internet**"), l'utilisateur accepte que ses données personnelles soient collectées et traitées conformément à la présente Déclaration de protection des données.

De plus, l'utilisateur reconnaît que Viollier peut, à sa seule discrétion et sans préavis, modifier, compléter, étendre, supprimer ou mettre à jour de quelque façon que ce soit au fur et à mesure sa présente Déclaration de protection des données. Les modifications s'appliquent dès la publication de la Déclaration de protection des données sur [viollier.ch](http://viollier.ch). En continuant à utiliser le site Internet ou les Services Internet de Viollier, l'utilisateur accepte les modifications.

Viollier se conforme aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données ("**LPD**") et se réfère au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil de l'Europe du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE ("**RGPD**").

Viollier prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles collectées et traitées par Viollier, en particulier pour les protéger contre l'accès non autorisé par des tiers et les abus. Ces mesures de sécurité sont toujours adaptées à l'état actuel de la technologie. Viollier est notamment certifié selon le label 'Good Priv@cy<sup>®</sup>', reconnu au niveau international pour la protection des données. Cette certification est un label de garantie protégé de l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management 'SQS' ([www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)) et garantit le traitement sécurisé des données personnelles ainsi que le respect effectif des exigences juridiques de protection des données et des principes contractuels, y compris une sécurité appropriée de l'information. Le respect de la norme est garanti par un audit annuel et par une recertification tous les trois ans. Viollier est également certifié selon l'IQNet ([www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)), un réseau de certification mondial et partenaire de la SQS.

Tous les collaborateurs ayant accès à des données ou informations confidentielles sont soumis à une obligation de confidentialité. Soit ils sont soumis au secret professionnel du fait de leur statut professionnel (p. ex. le secret médical en vertu de l'art. 321 du CP), soit ils doivent signer un accord de confidentialité portant sur lesdites données ou informations. L'obligation de confidentialité s'applique également aux collaborateurs externes, aux tiers impliqués et aux visiteurs de Viollier. Ces personnes sont tenues de signer une déclaration de confidentialité avant de pénétrer les locaux de Viollier.

A l'exception des données de candidature (cf. ch. II.3. ci-après), Viollier enregistre toutes les données personnelles sur ses propres serveurs, hébergés en Suisse. Viollier ne transmet des données à l'étranger que dans la mesure où cette transmission est indispensable à la fourniture d'une prestation de service et lorsque les normes de protection des données du pays concerné correspondent à celles de la Suisse. Si ces normes ne sont pas équivalentes, Viollier devra obtenir le consentement des personnes concernées. Les professionnels de la santé agissant en qualité de prescripteurs s'engagent à ne pas accéder aux rapports sans avoir obtenu le consentement du patient concerné d'un pays dont le niveau de protection des données ne correspond pas à celui de la Suisse ou via un serveur hébergé dans un tel pays.

Toute personne a un droit à la consultation, la rectification de ses données si elles sont erronées, au blocage ainsi qu'à la suppression de ses données, dans la mesure où ce droit ne contrevient pas à l'obligation légale d'archivage et où ces données ne sont pas indispensables à l'exécution du contrat. En outre, le consentement au traitement des données peut également être révoqué à tout moment avec effet dans le futur.

En vertu de l'art. 11a, al. 5, lettre e de la LPD, Viollier a désigné un préposé à la protection des données en entreprise, déclaré auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). De ce fait, les fichiers ne sont pas enregistrés auprès du PFPDT.

Pour toute question, modification, révocation ou suppression, veuillez vous adresser directement au préposé à la protection des données :

Viollier AG  
Préposé à la protection des données  
Hagmattstrasse 14  
4123 Allschwil

[datenschutz@viollier.ch](mailto:datenschutz@viollier.ch)  
T +41 61 486 11 11

## II. Traitement de données personnelles dans le cadre d'offres et de fourniture de prestations par Viollier et dans le cadre de la procédure de candidature

### 1. Données de patients

Les données de patients sont d'une part, des données relatives au patient nécessaires à Viollier pour pouvoir fournir une prestation de service dans le domaine de la médecine de laboratoire ou d'autre part, des données de patients qui ont été transmises à Viollier par un utilisateur qui a choisi d'utiliser les Services Internet de Viollier. En règle générale, les données de patients suivantes sont collectées : nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse, langue, assurances, destinataire des factures et numéro d'identification du patient, N° AVS / N° LAA. Les médecins traitants, les cabinets médicaux, les hôpitaux et les cliniques s'assurent que le patient concerné a été correctement informé sur l'utilisation de ses données personnelles par Viollier et qu'il a consenti librement à la transmission de ses données de patient respectivement à la transmission de ses données au préalable, dans le but de permettre de fournir la prestation de service demandée.

**Objectif.** Viollier utilise les données de patients à des fins d'exécution du contrat et, le cas échéant, pour remplir les obligations légales impératives (p. ex. transmission des données du patient au registre cantonal du cancer).

**Transmission.** Viollier est par la présente autorisé à transmettre des données de patients au sein de l'entreprise ainsi qu'à des tiers dès lors que cette transmission est nécessaire à la fourniture d'une prestation de service, si toutefois ces derniers s'engagent à respecter la présente Déclaration de protection des données ainsi que le droit applicable en matière de protection des données. Aucun transfert de données de patients à des tiers n'a lieu en dehors de ce cadre, sauf en cas de consentement du patient ou d'obligation légale, d'injonction donnée en ce sens par les autorités ou par la justice, ou lorsque cette transmission est indispensable à la fourniture d'une prestation de service ou à l'exécution du contrat. Les médecins traitants, les cabinets médicaux, les hôpitaux et les cliniques s'assurent que le consentement exprès du patient pour la transmission des données ait été obtenu au préalable.

**Conservation.** Sauf convention écrite contraire, tous les rapports d'analyses, les formulaires de demande d'analyses ainsi que le matériel d'examen sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour fournir la prestation actuelle par Viollier, ou du moins aussi longtemps que la loi ne l'exige. Sous réserve du droit du patient de demander la suppression de ses données, les rapports d'analyses peuvent être conservés plus longtemps pour autant que cela soit médicalement censé pour la fourniture d'éventuelles prestations de services futures. Après le décès du patient, les données peuvent continuer à être utilisées sous une forme restreinte à des fins scientifiques.

## 2. Données de prescripteurs

Les données de prescripteurs sont les données nécessaires à Viollier afin de pouvoir exécuter un contrat. En règle générale, les données suivantes sont collectées : N° de client, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et langue. Celles-ci peuvent varier en fonction des prestations de service demandées.

**Objectif.** Viollier utilise les données des prescripteurs uniquement à des fins d'exécution du contrat. Dans la mesure où certaines données de prescripteurs sont aussi des données de patients, ces données sont traitées selon les dispositions sur les données de patients.

**Transmission.** Viollier est par la présente autorisé à transmettre des données de prescripteurs au sein de l'entreprise ainsi qu'à des tiers dès lors que cette transmission est nécessaire à la fourniture d'une prestation de service, si toutefois ces derniers s'engagent à respecter la présente Déclaration de protection des données ainsi que le droit applicable en matière de protection des données. Aucun transfert de données de prescripteurs à des tiers n'a lieu en-dehors de ce cadre, sauf en cas de consentement du prescripteur ou d'obligation légale, d'injonction donnée en ce sens par les autorités ou par la justice, ou lorsque cette transmission est indispensable à la fourniture d'une prestation de service ou à l'exécution du contrat.

**Conservation.** Les données de prescripteurs sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat et pour permettre la fourniture de prestations de service futures. Lorsque les données de prescripteurs font également partie des données de patients, ce sont les délais de conservation des données de patients qui s'appliquent.

## 3. Données de candidats

Les données de candidats sont des données nécessaires à Viollier pour constituer un dossier de candidature complet et le traiter. En règle générale, les données suivantes sont collectées et ceci indépendamment du fait que la candidature ait été faite en ligne par enregistrement ou par une autre voie : nom, prénom, adresse, langue, adresse e-mail, mot de passe ainsi que les informations contenues dans le curriculum vitae et d'autres documents (p. ex. diplômes).

**Objectif.** Viollier utilise les données des candidats dans le cadre de son processus de recrutement. En principe, les données des candidats ne seront pas utilisées ultérieurement. Toutefois, Viollier est par la présente, autorisé lors du traitement du dossier, à utiliser ces données également pour d'autres postes restant à pourvoir au sein de l'entreprise. Pour tout autre cas, ces données ne sont pas utilisées.

**Conservation.** La plate-forme de candidature est mise à disposition de Viollier par une société de services mandatée par Viollier. Cette société exploite également cette plate-forme. Les données des candidats sont enregistrées et gérées sur des serveurs hébergés en Suisse et appartenant à la société de services. Lors de l'embauche, les données du candidat ou éventuellement un extrait de ces dernières seront déposés dans son dossier personnel. Si le candidat a vu son offre de candidature refusée, qu'il s'agisse d'une réponse à un poste concret ou d'une candidature spontanée, Viollier se réserve le droit de la classer dans son dossier central des candidatures. Dans ce cas, le candidat en est informé. Si ce dernier refuse ou n'est plus intéressé, il a la possibilité à tout moment de supprimer lui-même ses données personnelles. En cas de classement dans le dossier central des candidatures, les données sont en principe conservées pendant 12 mois, puis supprimées. Cette suppression des données ne sera pas communiquée. Chaque mise à jour des données par le candidat a pour effet de réinitialiser la période. En ce qui concerne l'utilisation des données des candidats par la société de services mandatée par Viollier, Viollier renvoie les candidats à la déclaration de protection des données de cette même société de services.

**Transmission.** Hormis dans le cadre de la conservation et si l'intervention de spécialistes externes est nécessaire pour le traitement des documents de candidature, les données de candidats ne sont en principe pas transmises à des tiers.

## 4. Données d'utilisateurs, cookies, Google Tools, liens, plugins sociaux

Les données d'utilisateurs sont des données nécessaires à Viollier pour garantir l'accès et l'utilisation aux Services Internet. Viollier collecte des données lors de chaque accès. Celles-ci peuvent varier en fonction des prestations de service demandées. Viollier recueille des données d'utilisateurs en particulier au moment du premier enregistrement (à des fins de vérification de l'identité) pour les Services Internet (soit, en règle générale, nom, prénom, adresse, adresse e-mail et N° de client et N° AVS), ainsi qu'à chaque accès au site Internet de Viollier ou à un autre Service Internet (soit, en règle générale, nom du site Web consulté, fichier, date, heure, quantité de données transmises, message de connexion réussie, type de navigateur et sa version, système d'exploitation, URL du site référent, adresse IP et fournisseur d'accès requérant).

**Objectif.** Les données d'utilisateurs sont traitées, enregistrées et utilisées par Viollier dans la mesure où l'utilisation des Services Internet le requiert. A chaque utilisation des Services Internet, les accès (date / heure) et les données d'utilisateurs y relatives sont enregistrées dans un protocole. Viollier se réserve le droit de vérifier ultérieurement les données d'utilisateurs si des indices concrets permettent de soupçonner une utilisation illicite.

**Transmission.** Viollier est par la présente autorisé à transmettre des données d'utilisateurs au sein de l'entreprise ainsi qu'à des tiers dès lors que cette transmission est nécessaire à la fourniture d'une prestation de service, si toutefois ces derniers s'engagent à respecter la présente Déclaration de protection des données ainsi que le droit applicable en matière de protection des données. Aucun transfert de données d'utilisateurs à des tiers n'a lieu en-dehors de ce cadre, sauf en cas de consentement de l'utilisateur ou d'obligation légale, d'injonction donnée en ce sens par les autorités ou par la justice, ou lorsque cette transmission est indispensable à la fourniture d'une prestation de service.

**Conservation.** Pour autant qu'il ne s'agisse pas de données de prescripteurs, les données d'utilisateurs sont conservées aussi longtemps que l'exécution des Services Internet le requiert, c'est-à-dire jusqu'à ce que l'utilisateur fasse savoir qu'il renonce à l'utilisation des Services Internet. En principe, Viollier ne conserve aucune donnée d'utilisateurs relative aux visiteurs du site Internet.

**Cookies.** Lorsqu'un utilisateur visite le site Internet ou y consulte un Service Internet en ligne qui y est contenu, un ou plusieurs cookies sont enregistrés sur son ordinateur. Un cookie est un fichier texte qui est enregistré sur l'ordinateur de l'utilisateur et qui permet d'analyser l'utilisation du site Web. Les informations obtenues à l'aide de ce cookie au sujet de l'utilisation de ce site Web (y compris l'adresse IP) sont en général transmises à un serveur où elles sont enregistrées.

L'utilisation de cookies permet à Viollier d'améliorer le confort et la qualité des Services Internet, p. ex. en enregistrant les réglages de l'utilisateur. Il est également possible d'utiliser les Services Internet sans cookies. L'utilisateur peut désactiver les cookies dans son navigateur, les limiter à certains sites Web ou régler son navigateur de telle manière à ce qu'il soit informé avant l'enregistrement d'un cookie. La fonction de confidentialité du navigateur permet à tout moment de supprimer les cookies du disque dur de l'ordinateur. Dans ce cas, il se peut que les fonctions et la convivialité d'utilisation des Services Internet s'en trouvent limitées.

**Intégration de liens et de services de tiers.** Les Services Internet comprennent des services de tiers, p. ex. des vidéos YouTube, des cartes Google Maps ou des graphiques. Ceci suppose toujours que les fournisseurs de ces services prennent connaissance de l'adresse IP de l'utilisateur. Viollier s'efforce de n'utiliser que des services de fournisseurs qui utilisent les adresses IP uniquement pour fournir des contenus. Viollier décline toute responsabilité quant à la collecte et au traitement de données personnelles par ces tiers. En fonction de l'intégration de services de tiers, ce sont les réglementations respectives sur la protection des données des tiers qui sont applicables.

**Google Analytics.** Viollier a recours à Google Analytics, un service d'analyse Web mis à disposition par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies et les enregistre généralement hors de la zone UE/AELE.

Google utilise ces informations en vue d'analyser pour Viollier l'utilisation de son site Web et pour élaborer des rapports concernant les activités déployées sur le site et l'utilisation d'Internet. En outre et selon ses propres indications, Google transmet ces informations à des tiers dans la mesure où cette transmission est prescrite par la loi ou que ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Les adresses IP transmises par le navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sont pas fusionnées avec d'autres données de Google. Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement de cookies (cf. ci-dessus "Cookies"). Les utilisateurs peuvent également empêcher la transmission à Google des données générées par le cookie et relatives à leur utilisation du site (y compris l'adresse IP) ainsi que le traitement de leur données par Google en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

**Plugins sociaux.** Les plugins (modules d'extension) des réseaux sociaux qui sont exploités exclusivement par Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA) et par Twitter (Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA) sont reconnaissables à leur logo respectif. Lors de la connexion à un site Web dans lequel sont insérés un ou plusieurs des plugins mentionnés, le navigateur établit une liaison directe avec le serveur du réseau social. Les réseaux sociaux transmettent directement le bouton correspondant au navigateur qui l'intègre dans le site Web. En intégrant les boutons, les réseaux sociaux reçoivent l'information que le site Web correspondant a été consulté. Si au moment de la consultation, l'utilisateur est connecté aux réseaux sociaux, ces réseaux peuvent attribuer la visite au compte de l'utilisateur. Si l'utilisateur clique sur le bouton, son navigateur envoie les informations correspondantes directement au réseau social et ce dernier les enregistre. L'objectif et la portée de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par les réseaux sociaux ainsi que les droits de l'utilisateur à cet égard et les options de paramétrage pour la protection de la vie privée de l'utilisateur peuvent être trouvés dans la politique de confidentialité de Facebook et Twitter. L'utilisateur peut empêcher les réseaux sociaux de collecter des informations sur les sites Web qu'il consulte en se déconnectant du site Web avant sa consultation.

\*\*\*\*\*