

v-collect

Probenabholungen online disponieren

Hintergrund

In einer Praxis variiert der Bedarf an Probenabholungen. Anzahl und Zeit können von den geplanten Abholungen abweichen. Benötigen Sie eine zusätzliche Probenabholung? Möchten Sie eine Abholung annullieren? Ab sofort können Sie diese online mit v-collect disponieren.

Auf einen Blick sehen Sie alle geplanten sowie die zusätzlich verfügbaren Abholungen. Anpassungen sind bis 10 Minuten vor vereinbarter Abholzeit und für die nächsten 7 Tage möglich.

Vorgehen

1. Melden Sie sich auf viollier.ch mit Ihrem Login an und wählen Sie v-collect. Die für Sie geplanten sowie die zusätzlich verfügbaren Abholungen werden angezeigt.
2. Aktivieren Sie eine Checkbox, um die entsprechende Abholung zu buchen. Deaktivieren Sie eine Checkbox, um eine geplante Abholung zu annullieren.

Einfach und schnell
mit 1 Klick

Abholungen disponieren	
+ Donnerstag, 18. August 2022	
<input type="checkbox"/>	08:45 h
<input checked="" type="checkbox"/>	11:30 h
<input type="checkbox"/>	14:30 h
<input type="checkbox"/>	16:45 h
+ Freitag, 19. August 2022	
+ Samstag, 20. August 2022	

Vorteile

- Sie sehen auf einen Blick, welche Abholungen geplant sowie welche zusätzlich möglich sind.
- Sie können selbst Abholungen buchen oder annullieren und sparen Zeit durch wegfallende Telefonanrufe.
- Durch die rechtzeitige Annullierung nicht benötigter Abholungen vermeiden Sie überflüssige Fahrten und schonen die Umwelt.

Notfall- abholungen

Notfallabholungen werden wie bisher via T +41 848 121 121 vereinbart.

Information

Lisa Martin, Leiterin Customer Service Center
Cathrin Oude Holtkamp, Projektleiterin ICT
Leonardo Simone, Leiter Kundendienst

Redaktion

Dr. med. Uta Deus, FMH Allgemeine Innere Medizin, Kandidatin Spezialistin für Labormedizin FAMH, Produktion zentral
Dr. med. Maurice Redondo, FMH Hämatologie, Spezialist für Labormedizin FAMH, Bereichsleiter Produktion zentral