

## v-collect

### Planifier online les ramassages des prélèvements

**Prémisse** Dans un cabinet médical, le besoin en ramassage de prélèvements varie. Le nombre et l'horaire peuvent différer des horaires de ramassage prévus. Avez-vous besoin d'un ramassage de prélèvements supplémentaire ? Souhaitez-vous annuler un ramassage ? Dès maintenant, vous pouvez les planifier online avec v-collect.

En un coup d'œil, vous pouvez voir tous les ramassages prévus ainsi que ceux disponibles en supplément. Les ajustements sont possibles jusqu'à 10 minutes avant l'horaire de ramassage convenu et pour les 7 jours suivants.

#### Procédure

1. Connectez-vous à [viollier.ch](http://viollier.ch) avec votre login et sélectionnez v-collect. Les ramassages prévus pour vous ainsi que les ramassages supplémentaires disponibles sont affichés.
2. Cochez une case pour réserver le ramassage correspondant. Décochez une case pour annuler un ramassage planifié.

Simple et rapide  
avec 1 clic

#### Planifier les ramassages

+ Jeudi, 18 août 2022	
<input type="checkbox"/>	08:45 h
<input checked="" type="checkbox"/>	11:30 h
<input type="checkbox"/>	14:30 h
Réservé	
<input type="checkbox"/>	16:45 h
+ Vendredi, 19 août 2022	
+ Samedi, 20 août 2022	

#### Avantages

- Vous voyez en un coup d'œil les ramassages prévus ainsi que ceux possibles en supplément.
- Vous pouvez réserver ou annuler vous-même des ramassages et gagner du temps en évitant de devoir passer des appels téléphoniques.
- En annulant à temps les ramassages non nécessaires, vous évitez les courses inutiles et préservez l'environnement.

#### Ramassages urgents

Les ramassages urgents sont convenus comme auparavant via T +41 848 121 121.

#### Information

Lisa Martin, responsable Customer Service Center

Cathrin Oude Holtkamp, cheffe de projet ICT

Leonardo Simone, responsable Service clientèle

#### Rédaction

Dr méd. Uta Deus, FMH Médecine interne générale, Candidate Spécialiste FAMH en médecine de laboratoire, Production centralisée

Dr méd. Maurice Redondo, FMH Hématologie, Spécialiste FAMH en médecine de laboratoire, responsable Production centralisée